

ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ САЯСАТЫ

Бұл Құпиялылық саясаты "KAZLOTTO" 100% Шетелдік Инвестициялары Бар кәсіпорынға тиесілі барлық веб-сайттар үшін жарамды. Бұл саясат Интернет желісін және басқа да электрондық байланыс желілерін пайдалана отырып, дербес деректерді жинау және өңдеу тәртібін егжей-тегжейлі түсіндіреді.

1. Қолданылатын терминдер

- 1.1. Интернет желісіндегі "KAZLOTTO" мемлекеттік лотерея операторының веб-сайттары, ресми сайттары (www.kazlotto.kz).
- 1.2. Дербес деректердің иесі-дербес деректерді өңдеу мақсаттарын айқындайтын, осы деректердің құрамын және оларды өңдеу рәсімдерін белгілейтін, 100% Шетелдік Инвестициялары Бар "KAZLOTTO" (сәйкестендіру коды 30674297, заңды мекенжайы: 050059, Алматы қ., Желтоқсан к-сі, 191, 3 қабат) кәсіпорын.
- 1.3. Ойыншы-18 жасқа толған жеке тұлға өз қалауы бойынша Мемлекеттік лотереяны өткізу шарттарына сәйкес жүлделер ұтысына қатысады және "KAZLOTTO" веб-сайттарын пайдаланады.
- 1.4. Дербес деректерді иесіздендіру-жеке басты тікелей немесе жанама сәйкестендіруге мүмкіндік беретін мәліметтерді алып қою;
- 1.5. Ставкаларды қабылдаудың электрондық жүйесі-мемлекеттік лотереяда ставкаларды тіркеуге және есепке алуға, жүлделердің төленуін және/немесе жүлделерді төлеуге, лотереяны өткізу туралы ақпаратты сақтауға, сондай-ақ ойыншы үшін компьютерлік бағдарлама түрінде болатын мемлекеттік лотереяны өткізуге байланысты басқа да операцияларды жүзеге асыруға арналған бағдарламалық-техникалық кешен (веб-қосымша, мобильді қосымша және т.б.) веб-сайттарда пайдалануға болатын.
- 1.6. Лотерея – "KAZLOTTO" мемлекеттік лотереяларының операторы өткізетін немесе болашақта өткізетін бұқаралық ойын, оны өткізу шарттарында оның ойыншылары арасында жүлде (ұтыс) қорының ұтыс ойыны көзделеді, оның жеңісі кездейсоқ сипатқа ие болады және оған қатысу интернет желісі арқылы мүмкін болады, бұл оның ойыншылары арасында жүлде (ұтыс) қорының ұтыс ойынын білдіреді Мемлекеттік лотереяны өткізу шарттарына сәйкес.
- 1.7. Дербес деректерді өңдеу - дербес деректерді жинау, тіркеу, жинақтау, сақтау, бейімдеу, өзгерту, қайта бастау, пайдалану және тарату (тарату, іске асыру, беру), иесіздендіру, жою, оның ішінде ақпараттық (автоматтандырылған) жүйелерді пайдалана отырып, кез келген іс-әрекет немесе іс-қимылдар жиынтығы.
- 1.8. Мемлекеттік лотерея операторы – 100% Шетелдік Инвестициялары Бар "KAZLOTTO" кәсіпорны (бұдан әрі – Оператор), заңды тұлға - "Қазақстандағы мемлекеттік лотереялар туралы" Қазақстан Заңында айқындалған тәртіппен мемлекеттік лотереяларды өткізуге құқығы бар және лотереяларды шығаруға және өткізуге лицензиясы бар кәсіпкерлік қызмет субъектісі.

- 1.9. Жеке деректер-бұл анықталған немесе нақты анықталуы мүмкін жеке тұлға (ойыншы) туралы ақпарат немесе мәліметтер жиынтығы.
- 1.10. Жүлде (ұтыс) - мемлекеттік лотереяларға ұтылған жағдайда ойыншыға төленуге (берілуге) жататын, оларды өткізудің жарияланған шарттарына сәйкес Қазақстан ұлттық лотереясы өткізетін қаражат.
- 1.11. Ставка-ойыншының мемлекеттік лотереяның немесе оның жеке тиражының ұтыс ойынына бір жолғы қатысқаны үшін қолма-қол ақшасыз нысандағы төлемі.
- 1.12. Мемлекеттік лотереяны өткізу шарттары-ойын ережесін және мемлекеттік лотереяны өткізу тәртібін айқындайтын, мемлекеттік лотерея операторы заңнамаға сәйкес бекітетін, жалпы мемлекеттік баспа бұқаралық ақпарат құралында жарияланатын және Веб-сайттарда электрондық түрде орналастырылатын "KAZLOTTO" мемлекеттік лотерея операторының жергілікті актісі.

2. Құпиялылық саясатының негізгі принциптері

- 2.1. Бұл Құпиялылық саясаты (бұдан әрі-саясат) оператор веб-сайттарды және Оператордың қызметтерін пайдалану кезінде жинайтын ойыншылардың жеке деректерін өңдеуге және қорғауға қойылатын жалпы талаптарды анықтайды.
- 2.2. Ойыншылардан алынған дербес деректердің иесі Оператор болып табылады.
- 2.3. Дербес деректерді басқарушы Оператор болып табылады.
- 2.4. Саясат шарттарымен танысу және қабылдау веб-сайттарға тіркелу үшін міндетті болып табылады. Оператордың веб-сайттарын қолдана отырып, ойыншы осы Саясатпен танысқанын растайды.
- 2.5. Ойыншының дербес деректерін өңдеуге келісімі электрондық нысанда веб-сайттарға тіркелу немесе компьютерлік бағдарламаны жүктеу кезінде тиісті пунктке қарама-қарсы белгі (белгі) қою арқылы беріледі.
- 2.6. Саясат шарттарын қабылдамайтын тұлғаның оператордың веб-сайттарын пайдалануға құқығы жоқ.
- 2.7. Ойыншылардың жеке деректері үш жыл бойы сақталуы мүмкін.
- 2.8. Оператордың Қазақстан Республикасының "дербес деректерді қорғау туралы" Заңына сәйкес біржақты тәртіпте саясат шартын ойыншыға хабарламай өзгертуге құқығы бар. Саясатқа өзгерістер оларды веб-сайттарда орналастырған/жариялаған сәттен бастап күшіне енеді.
- 2.9. Веб-сайттармен жұмыс істеу кезінде ойыншыларға сайтқа емес, оның мазмұнына немесе брендинг элементтерін немесе сайт логотиптерін пайдалануға зияткерлік меншік құқығы берілмейді.
- 2.10. Оператор деректерді рұқсатсыз қол жеткізуден, өзгертуден, ашудан немесе жоюдан қорғау үшін барлық қажетті шараларды қабылдайды.

3. Дербес деректерді жинау және пайдалану

- 3.1. Оператор жинайтын ойыншы туралы мәліметтерге мыналар жатады:

3.1.1. Төлемдерді тіркеу және / немесе жүзеге асыру кезінде ойыншыдан алынған ақпарат, атап айтқанда:

- Жеке тұлғаның аты-жөні;
- туған күні;
- жері;
- паспорттың нөмірі мен сериясы, басқа да паспорт деректері;
- салық төлеушінің есепке алу карточкасының тіркеу нөмірі;
- телефон нөмірі;
- электрондық пошта;
- фото;
- төлем картасының деректемелері.

3.1.2. Ақпарат ойыншының оператордың веб-сайттарын пайдалану кезінде алынды, атап айтқанда:

- Cookies файлдары;
- Ойыншының IP мекенжайы;
- Ойыншы қатысатын лотереялар;
- Ойыншының Ставкалары;
- Ойыншының жүлделері (ұтыстары).

3.2. Оператор сондай-ақ ойыншыдан алынған деректерді біріктіріп, ойыншы туралы деректердің дұрыстығын растау, оның жасын растау және мемлекеттік лотереяларды өткізу шарттары мен Қазақстан заңнамасының талаптарына сәйкестігі үшін оларға талдау жүргізе алады.

3.3. Оператор ойыншының жеке деректерін жеке басын сәйкестендіру, веб-сайтта жеке кабинетті құру және басқару, Мемлекеттік лотереяны өткізу шарттарында көзделген тәртіппен ойыншының өз атынан мемлекеттік лотереяға қатысу және оның жүлде (ойыншы ұтқан жағдайда) алу үшін ставканы жүзеге асыру мүмкіндігін қамтамасыз ету үшін жинайды.

3.4. Оператор оператор мен ойыншы арасында ақпарат алмасу үшін, оның ішінде ойыншының лотереяларға қатысуы немесе кез келген қолжетімді байланыс арналары арқылы рұқсат етілген іскерлік коммуникациялар жүргізу мәселелері бойынша, оның ішінде ойнатқышты оператордың қызметі туралы хабардар ету үшін ойыншы туралы ақпаратты жинайды.

3.5. Оператор өңдейтін барлық ақпарат кездейсоқ шығындардың немесе жойылудың, заңсыз өңдеудің, оның ішінде ойыншылардың жеке деректерін заңсыз жоюдың немесе қол жеткізудің алдын алу мақсатында арнайы ұйымдастырушылық және техникалық шаралармен қорғалған.

3.6. Оператор ойыншының дербес деректерін оператордың мемлекеттік лотереяларын таратушыларға және оператордың серіктестеріне мемлекеттік лотереяларды өткізу бойынша, оның ішінде, бірақ ставкаларды қабылдау және ойыншыларға жүлделерді (ұтыстарды) төлеу үшін шектелмей, сапалы қызмет көрсетуді қамтамасыз ету үшін беруі мүмкін.

3.7. Оператордың әрбір қызметкері өзінің еңбек міндеттерін орындауға байланысты өзіне қажетті дербес деректерге ғана қол жеткізе алады.

- 3.8. Дербес деректерді жою және жою осындай дербес деректерді одан әрі жаңарту мүмкіндігін болдырмайтын тәсілмен жүргізіледі.
- 3.9. Веб-сайттар жұмыс істеген кезде қауіпсіздік функцияларын қолдауды және олардың іске қосылуын қамтамасыз ететін cookie файлдары пайдаланылады. Cookie файлдары Құпиялылық саясатының бұзылуын және олардың құрылғыларындағы ойыншылардың веб-сайттарды пайдалану шарттарын бақылауға мүмкіндік береді.

4. Ойыншылардың құқықтары

- 4.1. Ойыншының дербес деректеріне жеке мүлктік емес құқықтар ажырамас және мызғымас болып табылады. "Дербес деректерді қорғау туралы" Қазақстан
- заңда белгіленген жағдайлардан басқа, өз дербес деректерінің жиналу көздері, орналасқан жері, оларды өңдеу мақсаттары, Дербес деректер иесінің немесе оған билік етушінің орналасқан жері немесе тұрғылықты (болатын) жері туралы білуге немесе осы ақпаратты алуға қатысты тиісті тапсырма беруге;
 - дербес деректерге қол жеткізуді ұсыну шарттары туралы ақпарат, атап айтқанда, оның дербес деректері берілетін үшінші тұлғалар туралы ақпарат алуға;
 - дербес деректерге қол жеткізуге;
 - заңда көзделген жағдайларды қоспағанда, сауал түскен күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірмей оның дербес деректері өңделетіні туралы жауап алуға, сондай-ақ осындай дербес деректердің мазмұнын алуға құқылы;
 - дербес деректердің иесіне өзінің дербес деректерін өңдеуге қарсылықпен дәлелді талап қою;
 - егер бұл деректер заңсыз өңделсе немесе дұрыс болмаса, дербес деректердің кез келген иесі мен билік етушісі өз дербес деректерін өзгерту немесе жою туралы уәжді талап қоюға құқылы;
 - өз дербес деректерін заңсыз өңдеуден және оларды қасақана жасыруға, бермеуге немесе уақтылы бермеуге байланысты кездейсоқ жоғалтудан, жойылудан, зақымданудан қорғауға, сондай-ақ жеке тұлғаның ар-намысын, қадір-қасиетін және іскерлік беделін дұрыс емес немесе ұятқа қалдыратын мәліметтерді ұсынудан қорғауға;
 - Қазақстанның Адам құқықтары жөніндегі Жоғарғы Радасының уәкіліне немесе сотқа өз дербес деректерін өңдеуге шағымдармен жүгінуге құқығы бар;
 - застосоввати засоби құқықтық захисту есе порушенная заңнама про захист дербес даних;
 - келісім беру кезінде менің дербес деректерімді өңдеу құқығын шектеуге қатысты ескертулер енгізеді;
 - дербес деректерді өңдеуге берілген келісімді қайтарып алу;
 - дербес деректерді автоматты түрде өңдеу механизмін білу;

- ол үшін заңды салдары бар автоматтандырылған шешімнен қорғауға;
- 4.2. Егер жеке деректер субъектісінің келісімі өңдеудің жалғыз негізі болса, ойыншы жеке деректерді өңдеуге келісімді себептерін көрсетпей қайтарып алуға құқылы. Келісімді кері қайтарып алған сәттен бастап Оператор жеке деректерді өңдеуді тоқтатуға және ойыншының веб-сайттарға кіруін шектеуге міндетті.
 - 4.3. Дербес деректерді өңдеуге келісімді кері қайтарып алу талабы ойыншының тегін, жеке атын және әкесінің атын, оның тұрғылықты жерін, нақты дербес деректері оператордың өңдеуіне келісін қайтарып алатын ойыншымен байланыс құралдарын (телефон нөмірі және электрондық пошта) қамтуы тиіс.
 - 4.4. Талаптар мына мекенжай бойынша жазбаша нысанда жіберіледі: 050059, Алматы қ., Желтоқсан к-сі, 191, 3 қабат, Қазақстан Ұлттық лотереясы, немесе электрондық нысанда: help@kazlotto.kz.
 - 4.5. Оператор ойыншыға оператордың қызметі туралы ақпараты бар басқа коммуникациялық құралдар арқылы SMS, электрондық поштаға хат және хабарлама алудан бас тарту (жазылудан бас тарту) мүмкіндігін қамтамасыз етеді.

5. Ақпаратқа қол жеткізуді ұсыну

- 5.1. Оператор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и настоящей Политикой.
- 5.2. Ойыншы таратушылардың ойыншының ставкасын қабылдауы, лотереяда төлемдер жүргізу (өңдеу) және ойыншыға жүлделер (ұтыстар) төлеу және барлық ілеспе қызметтерді ұсыну үшін өзінің дербес деректерін таратуға келісім береді, ойыншы веб-сайттарға кірген кезде сұратады.
- 5.3. Оператор дербес деректерді саясатқа және заңнаманың басқа да талаптарына сәйкес келетін сенімхат бойынша және оператордың шарттарында ақпаратты өңдеу үшін үлестес тұлғаларға, басқа сенім білдірілген тұлғаларға береді.
- 5.4. Дербес деректерді қорғаудың белгіленген режимінің талаптарын орындауды Оператор қамтамасыз етеді.
- 5.5. Ойыншының келісімінсіз дербес деректерді таратуға Қазақстанның қолданыстағы заңнамасында айқындалған жағдайларда және тек ұлттық қауіпсіздік, экономикалық әл-ауқат және адам құқықтары мүддесінде, атап айтқанда, сот шешімімен өтінім беруге және осындай деректерді алуға құқығы бар мемлекеттік органдардың негізделген сұрау салулары бойынша жол беріледі.
- 5.6. Оператор иесіздендірілген деректерді кез келген үшінші тұлғаларға беру құқығын өзіне қалдырады.

Для вопросов о политике конфиденциальности, игрок может связаться с «KAZLOTTO» через веб-сайт или используя e-mail: help@kazlotto.kz